

مذكرة تفاهم بين «الاقتصاد» و«الهيئة» «المنظمة للاتصالات»

وقّعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات، مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لحل أي شكوى والافادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين. كما ان من مهام الهيئة البحث في النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمشارك لديه او المستفيد من خدماته وعرض الحل الودّي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص او لأحكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة تطبيقا له.

وفي المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد عبر مصلحة حماية المستهلك حاليا بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين.